

# money**service**

EDELMETALLHANDEL

## Vorteil durch Transparenz

In Krisen ist Gold DIE gesuchte Absicherung. Aber auch Silber, Platin und Palladium bieten darüber hinaus eine gute **Edelmetalldiversifikation**. Der FOCUS-MONEY-Edelmetallhändlerertest gibt **Anlegern Hilfestellung** bei der gezielten **Anbieterwahl**

von JOHANNES HEINRITZI

Für deutsche Sparer, zumindest die älteren, gehört Gold zur Grundabsicherung. Das lässt sich mit harten Zahlen beweisen. Allein im vierten Quartal 2021 gingen 39,1 Tonnen an Goldmünzen und -barren über die Ladentheken der Edelmetallhändler und Finanzinstitute, so der World Gold Council (WGC). Über das Gesamtjahr 2021 lag die Nachfrage bei 161,6 Tonnen. Das sind 4,6 Tonnen mehr als im Covid-Krisenjahr 2020 und fast doppelt so viel wie 2019. Immer mehr wird auch über Online-Plattformen abgewickelt. Dies ist sicherlich teilweise den Covid-Beschränkungen zuzuschreiben, teilweise aber auch der Tatsache, dass sich nun zudem jüngere Klientel für Gold begeistert.

**Neuer Nachfragefaktor.** Im ersten Quartal 2022 dürfte zudem der russische Feldzug gegen die Ukraine Absicherungsinстинkte bei den Menschen wecken. Gold und auch Silber sind stark gefragt, um Portfolios zu diversifizieren. Das gilt nahezu weltweit. Händler in New York und Singapur meldeten laut dem Nachrichtenkonkern Bloomberg eine starke Nachfrage nach Goldbarren seit dem russischen Militärüberfall.

Aufgrund der weiterhin andauernden Corona-Krise und der hinzugekommenen Kriegsangst dürfte die Goldnachfrage auch hierzulande sehr hoch bleiben. Es wird viele neue Goldfans geben und alte Hasen der Absicherung werden weiter zugreifen. Was dabei, wie oben genannt, zu beobachten ist, ist ein immer größerer Kauf-Interesse über das Internet. Das bedeutet aber auch, dass Goldliebhaber noch bewusster auf die Seriosität der Ver- und Ankäufer achten müssen.

Der von FOCUS-MONEY in Auftrag gegebene und durch das Deutsche Finanz-Service Institut (DFS) in Köln durchgeführte Edelmetallhändlerfest soll in diesem Umfeld eine Stütze für Anleger sein. Zum einen dürften durch die Erhebung, Fragen und Stichproben unseriöse Händler vorab aussortiert sein. In den Ranglisten sollten somit nur vertrauenswürdige Unternehmen der Edelmetallhändlerbranche vertreten sein. Zum anderen bietet der deutschland- und branchenweit angelegte Goldhändlerfest mehr Transparenz auf dem mit immer mehr Angeboten ausgestatteten Markt. Anlegern soll eine Hilfe geboten werden, um eine Vorauswahl an Händlern zu treffen, deren Angebote besonders gut zu ihren Bedürfnissen passen.

**Wachsender Goldmarkt.** Immerhin geht es auch um sehr viel Geld. Bei heutigen Preisen wären die in Deutschland 2021 gekauften 161,6 Tonnen Gold rund 9,3 Milliarden Euro wert. Hinter China und Indien liegen die deutschen Sparer damit weltweit auf dem dritten Platz. In Gramm je Bürger sieht es anders aus. Da legten die Deutschen 2021knapp 2,1 Gramm Gold inklusive Schmuck (10,6 Tonnen) zur Seite, also für gut 115 Euro. China und Indien sind in der Pro-Kopf-Betrachtung mit 0,7 Gramm und 0,6 Gramm dagegen Leichtgewichte. Doch das zeigt, welches Nachfragepotenzial Gold in diesen Volkswirtschaften und weltweit hat. Inflationäre Tendenzen und geopolitische Querelen könnten somit den Goldpreis nach oben treiben. ■ ►

## BESTER GOLDHÄNDLER

### Online

Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle AG	Sehr Gut
GfM Gesellschaft für Münzeditionen mbH	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
Noble Metal Factory – NMF OHG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management GmbH (Marke: GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
coininvest GmbH	Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Gut
Goldkontor Hamburg GmbH	Gut
Reisebank AG	Befriedigend
Robbe & Berking Silbermanufaktur seit 1874 GmbH & Co. KG	Befriedigend

### Filiale

Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle AG	Sehr Gut
GfM Gesellschaft für Münzeditionen mbH	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
Noble Metal Factory – NMF OHG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management GmbH (Marke: GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Gut
Goldkontor Hamburg GmbH	Gut
Reisebank AG	Befriedigend
Robbe & Berking Silbermanufaktur seit 1874 GmbH & Co. KG	Befriedigend

Quelle: Deutsches Finanz-Service Institut (DFS)



## Deutscher Markt gut aufgestellt

Gold ist das beliebteste Edelmetall bei Anlegern, wenn es um Absicherung und Werterhalt geht. Gold ist daher auch der bei Weitem größte Markt für die Edelmetallhändler. Gemäß den Erhebungen des DFSI (Deutsches Finanz-Service Institut) gibt es am deutschen Markt eine ganze Reihe sehr guter und seriöser Goldhändler. Anleger, die mit Silber und Platinmetallen ihr Portfolio diversifizieren wollen, betrachten auch die Ergebnisse der entsprechenden Kategorien auf den nächsten Seiten.

**BESTER SERVICE**

Online	
Unternehmen	Note
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Sehr Gut
GfM Gesellschaft für Münzeditionen mbH	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
Noble Metal Factory – NMF OHG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management GmbH (Marke: GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
coininvest GmbH	Gut
Goldkontor Hamburg GmbH	Gut
Reisebank AG	Gut
Robbe & Berking Silbermanufaktur seit 1874 GmbH & Co. KG	Gut



Filiale	
Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle AG	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Sehr Gut
GfM Gesellschaft für Münzeditionen mbH	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
Noble Metal Factory – NMF OHG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
Robbe & Berking Silbermanufaktur seit 1874 GmbH & Co. KG	Sehr Gut
SOLIT Management GmbH (Marke: GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
Goldkontor Hamburg GmbH	Gut
Reisebank AG	Gut



Quelle: Deutsches Finanz-Service Institut (DFSI)

**Kundenfreundliche Unternehmen**

Da beim Service in der Filiale und online doch Unterschiede auftreten, wurden in dieser Kategorie die Händler entsprechend eingeteilt. Beim „Service Online“ konnten maximal 33,5 Punkte und beim „Service Filiale“ 35,5 Punkte errungen werden. Insgesamt wurden bis zu 67 Merkmale abgefragt. Dabei wurden vor allem die Kundenfreundlichkeit und die Servicequalität auf Herz und Nieren geprüft. Das Ergebnis vieler Testteilnehmer kann sich durchaus sehen lassen, wie aus den Tabellen abzulesen ist.

**BESTER GOLDBARRENHÄNDLER**

Online & Filiale	
Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle AG	Sehr Gut
coininvest GmbH	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Sehr Gut
GfM Gesellschaft für Münzeditionen mbH	Sehr Gut
Goldkontor Hamburg GmbH	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
Noble Metal Factory – NMF OHG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
Reisebank AG	Sehr Gut
Robbe & Berking Silbermanufaktur seit 1874 GmbH & Co. KG	Sehr Gut
SOLIT Management GmbH (Marke: GoldSilberShop.de)	Sehr Gut



Quelle: Deutsches Finanz-Service Institut (DFSI)

**BESTER GOLDMÜNZENHÄNDLER**

Online & Filiale	
Unternehmen	Note
coininvest GmbH	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Sehr Gut
GfM Gesellschaft für Münzeditionen mbH	Sehr Gut
Goldkontor Hamburg GmbH	Sehr Gut
Noble Metal Factory – NMF OHG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Manag. GmbH (Marke: GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Gut
Reisebank AG	Gut
Robbe & Berking Silbermanufaktur seit 1874 GmbH & Co. KG	Ausreichend



Quelle: Deutsches Finanz-Service Institut (DFSI)

**Preisbildung und Angebot wichtig**

Die Festlegung des Preises und die Verfügbarkeit der in Deutschland beliebtesten Stücke sind sowohl beim Münzenhandel wie auch beim Barrenhandel besonders wichtige Themen. Dabei nahm das DFSI auch Preisvergleiche vor. Insgesamt konnten im Münzensektor maximal 17,5 Punkte mit 40 bewerteten Parametern erreicht werden, bei den Barren sind es 13,25 Punkte bei 22 Merkmalen.

## BESTER GOLDANKÄUFER

Online & Filiale	
Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle AG	Sehr Gut
coininvest GmbH	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Sehr Gut
GfM Gesellschaft für Münzeditionen mbH	Sehr Gut
Goldkontor Hamburg GmbH	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
Noble Metal Factory – NMF OHG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
Reisebank AG	Sehr Gut
SOLIT Managem. GmbH (Marke: GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
Robbe & Berking Silbermanufaktur seit 1874 GmbH & Co. KG	Gut

Quelle: Deutsches Finanz-Service Institut (DFSI)



## BESTE LAGERUNG

Online & Filiale	
Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle AG	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
Noble Metal Factory – NMF OHG	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
GfM Gesellschaft für Münzeditionen mbH	Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Gut
SOLIT Management GmbH (Marke: GoldSilberShop.de)	Gut
Goldkontor Hamburg GmbH	Befriedigend

Quelle: Deutsches Finanz-Service Institut (DFSI)



## Sicherheit ist Trumpf

Soll das Kleinod nicht zu Hause, sondern über den Händler gelagert werden, spielen Seriosität, Sicherheit, Ort und Überwachung eine zentrale Rolle. Insgesamt gehörten 27 übergeordnete Merkmale (maximal 25 Punkte) zum Fragenkatalog bei der Lagerung. Für Anleger, die zumindest zwischenzeitlich Liquidität benötigen, kann auch der Ankauf von Münzen und Barren (26 Punkte bei 27 Merkmalen) ein entscheidender Grund für die Wahl des Edelmetallhändlers sein.



## Wie der Test ablief

Der Goldhändlertest wurde Anfang 2022 zum ersten Mal mit dem Weißmetallhändlerstest gemeinsam vorgenommen. Bei diesem umfangreichen FOCUS-MONEY-Test, den das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSI) durchführte, wurden mehr als 45 Edelmetallhändler mit einem mehrseitigen Fragenkatalog kontaktiert. Darin wurden 259 Merkmale abgefragt, die teilweise zusammengefasst wurden; insgesamt 183 Obermerkmale wurden punkterelevant. Stichproben bei den Händlern sollten auf den Wahrheitsgehalt der Antworten und die Seriosität der Teilnehmer schließen lassen. Neben einleitenden Fragen zur Mitgliedschaft im Berufsverband des deutschen Münzenfachhandels und zu im Bundesanzeiger veröffentlichten Jahresabschlüssen, die auf die Seriosität der Händler abzielen, waren es insbesondere Fragen zum operativen Geschäft, die in die Wertung einfließen. In diesem Jahr wurde nicht mehr in „Online“ und „Filiale“ unterschieden, wenn es nicht relevant ist.

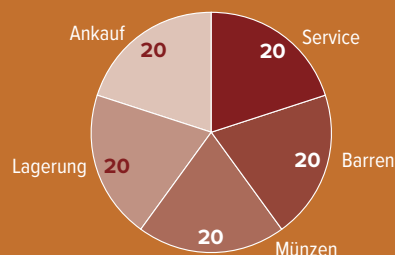
### Die Bewertung:

Für die Bewertung wurden die jeweiligen Ergebnisse in den Teilbereichen aufaddiert und ins Verhältnis zur maximal erreichten Punktzahl gesetzt. Diese muss nicht die im Idealfall erreichbare Punktzahl sein, falls kein Befragter die Idealpunktzahl erreichte. Die Bewertung „Sehr Gut“ ging dabei an Angebote, deren Punktzahl im Bereich der obersten 20 Prozent zwischen null und dem höchsten erzielten Wert lag. Die übrigen Bewertungen („Gut“, „Befriedigend“, „Ausreichend“ und „Mangelhaft“) erfolgten dann in 20-Prozent-Schritten. Bei den übergeordneten Bereichen wie „Bester Goldhändler“ wurden die fünf Sektoren gleichgewichtet (s. Grafik unten). Bei „Beste Edelmetallhändler“ wurden die Ergebnisse bei Gold, Silber und Platinmetallen zu je einem Drittel gewichtet.

## Fünf Disziplinen wurden betrachtet

Die Ergebnisse in den fünf Unterkategorien (z. B. „Lagerung“ und „Barrenhandel“) zogen gleichgewichtet in die Bewertung zum besten Gold-, Silber, Platinmetalle- und Edelmetallhändler ein.

Gewichtung der Abfragesektoren  
Anteile in Prozent





**BESTER SILBERHÄNDLER**

Online	
Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle AG	<b>Sehr Gut</b>
GfM Gesellschaft für Münzeditionen mbH	<b>Sehr Gut</b>
GranValora GmbH & Co. KG	<b>Sehr Gut</b>
Noble Metal Factory – NMF OHG	<b>Sehr Gut</b>
pro aurum GmbH	<b>Sehr Gut</b>
SOLIT Management GmbH (Marke: GoldSilberShop.de)	<b>Sehr Gut</b>
coininvest GmbH	<b>Gut</b>
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	<b>Gut</b>
Goldkontor Hamburg GmbH	<b>Gut</b>
philoro EDELMETALLE GmbH	<b>Gut</b>
Reisebank AG	<b>Befriedigend</b>
Robbe & Berking Silbermanufaktur seit 1874 GmbH & Co. KG	<b>Befriedigend</b>

**FOCUS MONEY**  
**BESTER SILBERHÄNDLER**  
 unter den Online-Weißmetallhändlern  
**DFSI RATINGS**

Filiale	
Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle AG	<b>Sehr Gut</b>
GfM Gesellschaft für Münzeditionen mbH	<b>Sehr Gut</b>
GranValora GmbH & Co. KG	<b>Sehr Gut</b>
Noble Metal Factory – NMF OHG	<b>Sehr Gut</b>
pro aurum GmbH	<b>Sehr Gut</b>
SOLIT Management GmbH (Marke: GoldSilberShop.de)	<b>Sehr Gut</b>
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	<b>Gut</b>
Goldkontor Hamburg GmbH	<b>Gut</b>
philoro EDELMETALLE GmbH	<b>Gut</b>
Reisebank AG	<b>Befriedigend</b>
Robbe & Berking Silbermanufaktur seit 1874 GmbH & Co. KG	<b>Befriedigend</b>

**FOCUS MONEY**  
**BESTER SILBERHÄNDLER**  
 unter den Filial-Weißmetallhändlern  
**DFSI RATINGS**

Quelle: Deutsches Finanz-Service Institut (DFSI)

**Beim Silber ist die Steuer wichtig**

Silber ist nicht nur ein Edelmetall, das Anleger zur Wertaufbewahrung schätzen. Silber wird auch stark in der Industrie verarbeitet. Rund 50 Prozent werden in diesem Sektor nachgefragt. Wohl aus diesem Grund ist Silber beim Kauf steuerlich Gold unterlegen, denn es fällt Mehrwertsteuer an. Edelmetallhändler bieten meist eine Differenzbesteuerung an, die die Steuerlast bei gängigen Silbermünzen schmälert. Auch ist die Lagerung wichtig, denn mit Zollfreilagern kann die Mehrwertsteuer umgangen werden.

**BESTER PLATIN- & PALLADIUMHÄNDLER**

Online	
Unternehmen	Note
GfM Gesellschaft für Münzeditionen mbH	<b>Sehr Gut</b>
Noble Metal Factory - NMF OHG	<b>Sehr Gut</b>
pro aurum GmbH	<b>Sehr Gut</b>
SOLIT Management GmbH (Marke: GoldSilberShop.de)	<b>Sehr Gut</b>
Auvesta Edelmetalle AG	<b>Gut</b>
coininvest GmbH	<b>Gut</b>
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	<b>Gut</b>
GranValora GmbH & Co. KG	<b>Gut</b>
philoro EDELMETALLE GmbH	<b>Gut</b>

**FOCUS MONEY**  
**BESTER PLATINMETALLEHÄNDLER**  
 unter den Online-Weißmetallhändlern  
**DFSI RATINGS**

Filiale	
Unternehmen	Note
GfM Gesellschaft für Münzeditionen mbH	<b>Sehr Gut</b>
Noble Metal Factory – NMF OHG	<b>Sehr Gut</b>
pro aurum GmbH	<b>Sehr Gut</b>
SOLIT Management GmbH (Marke: GoldSilberShop.de)	<b>Sehr Gut</b>
Auvesta Edelmetalle AG	<b>Gut</b>
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	<b>Gut</b>
GranValora GmbH & Co. KG	<b>Gut</b>
philoro EDELMETALLE GmbH	<b>Gut</b>

**FOCUS MONEY**  
**BESTER PLATINMETALLEHÄNDLER**  
 unter den Filial-Weißmetallhändlern  
**DFSI RATINGS**

Quelle: Deutsches Finanz-Service Institut (DFSI)

**Eigentlich sollte Platin grün sein ...**

... denn als Katalysator hilft es, Wasserstoff herzustellen, und wird wie Palladium in Autokatalysatoren benötigt. Aufgrund des engen Marktes kommt es bei Händlern zu Lieferengpässen. Preis- und Angebotsvergleiche sind bei Platinmetallen unumgänglich.



**PLATINBARREN:** Das Katalysatormetall ist bei Anlegern für die Diversifikation noch wenig gefragt

## BESTER EDELMETALLHÄNDLER

### Online

Unternehmen	Note
GfM Gesellschaft für Münzeditionen mbH	Sehr Gut
Noble Metal Factory – NMF OHG	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management GmbH (Marke: GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
coininvest GmbH	Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Gut

### Filiale

Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle AG	Sehr Gut
GfM Gesellschaft für Münzeditionen mbH	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
Noble Metal Factory – NMF OHG	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management GmbH (Marke: GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Gut

Quelle: Deutsches Finanz-Service Institut (DFS)



## Prämierte Alleskönner

Nur Händler, die Gold- wie auch Silber- und Platinmetallbarren beziehungsweise -münzen anbieten, können zu den „besten Edelmetallhändlern“ zählen. Anleger, die sich für ein bestimmtes Metall interessieren, betrachten aber auch die entsprechenden Listen.

## Gold mit Richtung Allzeithoch

Der Goldpreis unterliegt großen Schwankungen. Daher sind Investments in der Regel als langfristig anzusehen. Denn dann entfaltet Gold seine Stärken als werterhaltendes Metall und Absicherung vor Krisen.

### Preis für 1 Feinunze Gold in US-Dollar



Quelle: Bloomberg

## Silber oft im Schatten von Gold

Der Silberpreis zeigt sich oft volatil als der von Gold. Dies dürfte am kleineren Markt liegen und daran, dass rund 50 Prozent der Nachfrage aus der Industrie stammen. In der Regel gibt Gold die Richtung vor.

### Preis für 1 Feinunze Silber in US-Dollar

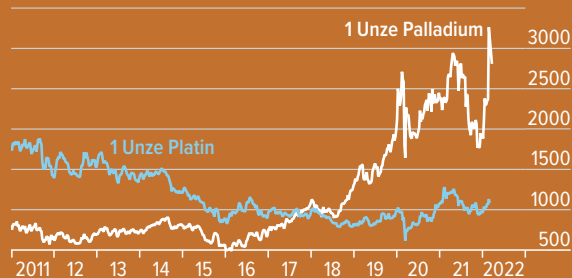


Quelle: Bloomberg

## Gefragte Katalysatormetalle

Palladium (Katalysator bei Benzinmotoren) konnte in den vergangenen Jahren Platin (Dieselmotoren) den Rang ablaufen. Langfristig dürfte aber Platin (Brennstoffzellen, Wasserstoff) gefragter sein.

### Preis für Platin und Palladium in US-Dollar



Quelle: Bloomberg